

Compte-rendu du Café Citoyens du 2 avril 2022 Commission Communication

Présents (11) : Isabelle, Nathalie, Véronique, Brigitte, Julie, Claire S., Marc, Christian, Thierry, Gérard, Ignace.

Belle neige ce matin-là. Les **crêpes et cookies de Carole** ont été appréciés à l'ouverture du café. Deux chevalets de conférence (paperboards) avaient été préparés afin de recueillir les préférences et les remarques des participants sur les **Echos de Vaour** :

- Rubriques préférées et souhaitées et celles qu'on aimerait ne plus voir, ou réduire
- La fréquence de parution
- Le nombre d'articles et de pages
- La mise en page et son évolution

Après un rapide tour de table, nous avons proposé aux participants de se répartir en **deux groupes de réflexion**, chacun piloté par deux ou trois membres de notre commission communication. Dans chaque groupe un **rapporteur** (parmi les personnes non-membre du groupe de coordination) s'est porté volontaire à notre demande, afin d'exposer la synthèse de son petit groupe de réflexion.

Dans chacun de ces 2 groupes, les **5 questions** suivantes ont été abordées :

- A votre connaissance quels sont les moyens et **outils de communication** vers les habitants utilisés par la Mairie ?
- **Que pensez-vous** de ces moyens/outils de communication ?
- Quels moyens/outils de communication pourrions-nous mettre en place pour **accroître la participation des habitants** à la vie municipale ?
- Qu'est-ce qui a **motivé votre participation** à ce Café citoyens ?
- Souhaiteriez-vous **vous exprimer** sur un sujet en particulier ?

Groupe A :

- L'usage d'un **cloud avec agenda partagé** n'est pas encore au point : mal ou peu utilisé, info peu transmise sur son existence et son utilisation. Il serait bien utile pour l'info sur la tenue des réunions des commissions, la réservation des salles entre la mairie, la Maison du Causse, l'ADMR et les associations, etc.
- Réunions publiques : c'est important !
- Le questionnaire comme celui d'aujourd'hui pourrait être couplé avec le **porte à porte** lors de la **distribution des plaques** et n°s de rues (adressage)
- Ce serait bien d'avoir des **panneaux d'infos avec côté expression libre dans des zones conviviales** comme la friperie, le Causse Café ou le marché ? (avec un responsable).
Peu d'émulation pour l'idée de le mettre à l'espace propreté
- c'est bien le côté **mélange des générations** qui se fait à Vaour
- **peu de lisibilité des personnes âgées**, dépendantes, fragiles, isolées
- Le journal **Les Echos de Vaour** pourrait être **moins épais et plus fréquent**
- On pourrait y mettre les infos administratives à la fin du journal (ça prendrait moins d'importance)
→ cela entrerait dans la refonte visuelle du journal

Groupe B :

- Pourquoi si peu de participants aujourd'hui ? Peut-être que vous en faites trop, d'où dispersion des forces ? (une réu le vendredi soir de la Transition Ecologique + ce matin, c'est beaucoup !!)
- Nous n'avons pas connaissance de la présence du **crieur public** (sur la marché du jeudi matin)
- Ni de l'envoi de sms (mais peu de réseau à Vaour)
- La news letter « **Vaourette** » est très bien

- **Vous êtes très perfectionnistes**

- Ce que vous faites à Vaour est « **extraordinaire** » pour une si petite commune, ambiance cordiale et beaucoup d'infos ! C'est rarement le cas ailleurs.
- Je suis venue indépendamment du sujet proposé ce matin (et je me sens presque culpabilisé de ne pas pouvoir être plus présent) ! Je peux faire passer des infos, venir aider.
- Importance du porte à porte : peut-être uniquement pour les sujets majeurs ?

Synthèse des réflexions élaborées dans les 2 groupes en revenant en format plénière :

Lors de la **distribution des plaques** et n°s de rues (adressage), pourquoi ne pas en profiter pour « **détecter** » les **personne âgées, fragilisées ou isolées** (et proposer aussi des questionnaires aux habitants) ?

- Il existe des **passeurs de parole : rencontres** au marché, à la pétanque (Camion de Frites), au Causse café, à la friperie, au café Citoyens, etc.
- Un Café Citoyens c'est bien, mais peut-être que des « **Apéros-Citoyens** », **en fin d'après-midi**, rencontreraient plus de succès en terme de participation ?
- Trouver une **formulation séduisante, accueillante**, qui donne la **liberté aux habitants de s'engager dans les commissions**, sans que ce soit présenté comme une charge qui demande des compétences, avec des degrés dans l'engagement (positions à géométrie variable) :
 - la consultation, en tant qu'**invités ou observateurs** ?
 - Éventuellement créer 2 listes mail : a) abonnés commissions et b) invités - observateurs ?

Journal Les Echos de Vaour

Il faudrait une rubrique pour passer des **petits annonces des habitants** : co-voiturage – troc – loisirs, prêt ou don de matériel (si possible pas de commerce).

Je suis O.K pour faire des mots fléchés « spécial Vaour » ou des rébus.

Plus de dessins, caricatures, etc. des habitants.

Noté sur le chevalet

- les infos administratives, municipales et départementales ont été cochées avec le commentaire : « réduites » et « en fin de journal ».

Questions diverses

- Le Dr Frédérique Chautard a arrêté son activité... comment faire revenir un médecin à Vaour ? Pourtant, nous avons un cabinet de soin opérationnel. Comment lancer un appel ?
- Comment faire pour faire **remonter au groupe coordination**, les questions diverses surgies lors des Cafés Citoyens ?

Prochain Café Citoyens, samedi 7 mai